

## Cinque per mille a SOS: per sostenere tutte le nostre attività basta una firma!

*Firmare per il cinque per mille nella dichiarazione dei redditi riportando il codice fiscale di SOS non costa nulla: finalmente puoi scegliere di destinare parte delle tue tasse - che comunque vanno pagate - al volontariato.*

A partire da quest'anno ciascuno di noi può contribuire in modo determinante al finanziamento di SOS MALNATE. Infatti è possibile destinare il 5 per mille dei redditi al sostegno del volontariato, tra cui SOS MALNATE.

Il 5 per mille non è in alternativa all'8 per mille: si può fare la scelta di destinarli entrambi oppure anche uno solo dei due. Il 5 per mille non determina maggiori imposte da pagare: sono unicamente delle scelte di destinazione di una parte delle tasse che comunque vanno pagate.

### Perché destinare il 5 per mille delle imposte sul reddito del persone fisiche a SOS MALNATE

Ci sono almeno quattro validi motivi:

- Perché **SOS MALNATE** è una realtà radicata sul territorio che eroga servizi efficienti nel settore assistenziale e sanitario adeguandoli continuamente alla evoluzione dei bisogni dei cittadini come descritto dettagliatamente nelle pagine interne di questo numero del giornalino.
- Perché **SOS MALNATE** utilizzerà il ricavato del 5 per mille per proseguire la ristrutturazione e ampliamento dell'ambulatorio al fine di migliorarne il livello di servizio.
- Perché destinare il 5 per mille delle proprie imposte a **SOS MALNATE** non rappresenta un esborso aggiuntivo per il contribuente.
- Perché non toglie niente a nessuno in quanto non è alternativo alla destinazione dell'8 per mille.

Il contribuente può destinare la quota del 5 per mille della sua imposta sul

MODELLO 730-1bis redditi 2005  
scheda per la scelta della destinazione del 5 per mille dell'IRPEF

Da consegnare unitamente alla Mod. 730/2006 al sostituto d'imposta o al professionista abilitato. Se l'assistenza fiscale è prestata d'imposta utilizzare l'apposita libreria contrassegnata sui lembi di chiusura.

**CONTRIBUENTE** CODICE FISCALE (obbligatorio)

**DATI ANAGRAFICI** DATA DI NASCITA (GIORNO MESE ANNO) COMUNE (o Stato) DI NASCITA

**SCELTA DEL DICHIARANTE PER LA DESTINAZIONE DEL CINQUE PER MILLE DELL'IRPEF** (in caso di scelta FIRMARE in UNO degli spazi sottostanti)

FIRMA \_\_\_\_\_

Codice fiscale del beneficiario (eventuale) **01299620128** Codice fiscale del beneficiario (eventuale) \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Codice fiscale del beneficiario (eventuale) \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

In aggiunta a quanto spiegato nell'informativa sul trattamento dei dati, si precisa che i dati personali del contribuente verranno utilizzati solo dall'Agenzia delle Entrate per attuare la scelta.

AVVERTENZE

DATI ANAGRAFICI  
DEL CONTRIBUENTE

FIRMA E CODICE  
FISCALE SOS

reddito apponendo la firma nell'apposito riquadro che figura sui modelli di dichiarazione ("Sostegno del volontariato, delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale, delle associazioni di promozione sociale, delle associazioni e fondazioni" CUD 2006; 730/1 - bis redditi 2005; UNICO persone fisiche 2006).

Il contribuente che vuole devolvere il 5 per mille a SOS MALNATE deve indicare il codice fiscale della nostra Associazione nello specifico spazio previsto. Il nostro codice fiscale è 01299620128 (attenzione: è possibile una sola scelta)

Può destinare il 5 per mille anche il contribuente che non è tenuto alla pre-

sentazione della dichiarazione dei redditi ma riceve dal suo datore di lavoro o dall'ente pensionistico il modello CUD. Come gli altri contribuenti anche questi devono compilare il modulo e presentarlo nella apposite buste allo sportello di una banca o dell'ufficio postale che provvederà a trasmetterlo gratuitamente all'Amministrazione Finanziaria. Le buste apposite sono a disposizione anche presso la sede di SOS Malnate dove è presente anche un punto di raccolta della pagina dei modelli CUD riferita al 5 per mille (provvederemo noi alla consegna).

**Il Presidente**  
Massimiliano Pavanello

I servizi erogati da *SOS Malnate* sono:

## 1. SERVIZI DI TRASPORTO CON AMBULANZE ED ATTIVITÀ CORRELATE

- servizio di urgenza ed emergenza 24 ore su 24 (coordinato dal 118 di Varese)
- trasferimenti, dimissioni, ricoveri e visite ospedaliere con ambulanza
- assistenza con ambulanza a manifestazioni sportive e fiere
- trasporto disabili, con automezzi speciali

Il numero totale dei servizi di trasporto di persone con ambulanze, mezzi normali e mezzi speciali è significativamente aumentato nel corso degli anni, in particolare si può verificare l'andamento dell'ultimo triennio dal grafico fig. 1.

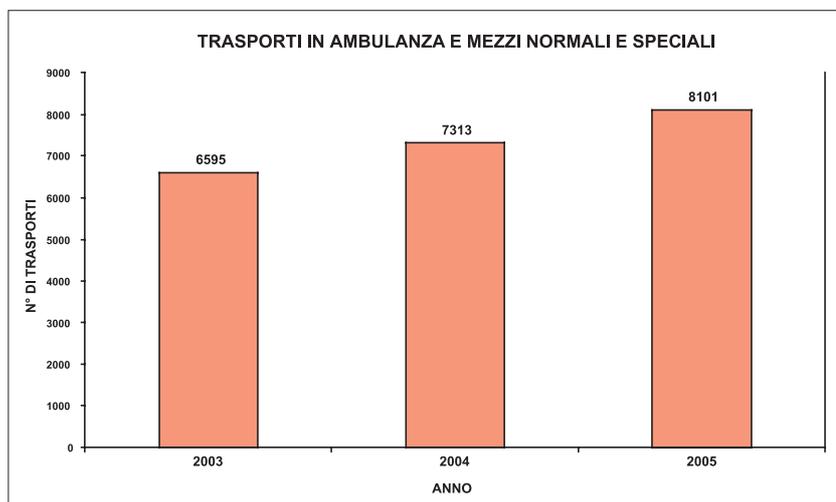


fig. 1

## 2. SERVIZI AMBULATORIALI

I servizi ambulatoriali consistono in:

- visite mediche specialistiche
- assistenza infermieristica
- prelievi ematici eseguiti nei comuni di Malnate, Viggiù, Gavirate, Besozzo, Azzate ed inviati per analisi all'Azienda Ospedaliera di Varese con la quale è stata stipulata una convenzione apposta.



SERVIZI CON AMBULANZA



SERVIZI CON AUTOMEZZO SPECIALE



SERVIZI MEDICO INFERMIERISTICI

### VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE

Come si può notare dal grafico di fig. 2 il numero delle visite è aumentato nel corso degli anni più che proporzionalmente rispetto al numero di specializzazioni.

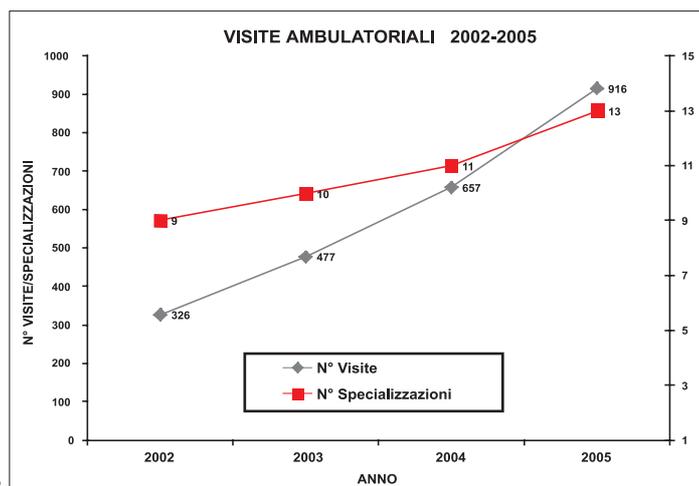


fig. 2

# dell'anno 2005

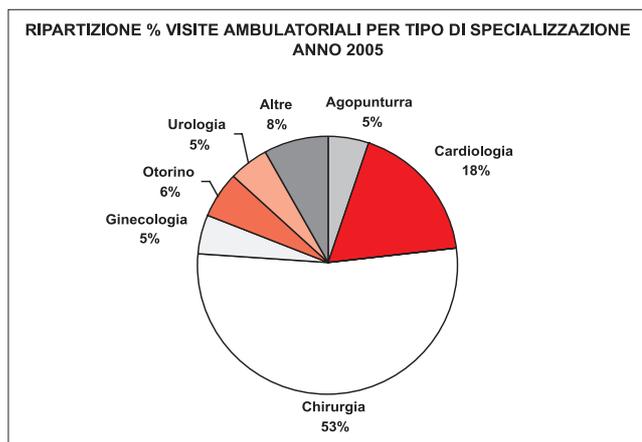


fig. 3

Nel grafico successivo (fig. 3) è riportata la ripartizione percentuale delle visite ambulatoriali per tipo di specializzazione; come si può notare le specializzazioni più utilizzate sono chirurgia (53%) e cardiologia (18%).

## ASSISTENZA INFERMIERISTICA

L'andamento del numero dei servizi infermieristici (iniezioni, medicazioni, vaccinazioni, lavaggi auricolari, misurazioni pressione arteriosa) erogati nel corso degli ultimi cinque anni è riportato nel grafico di fig. 4.

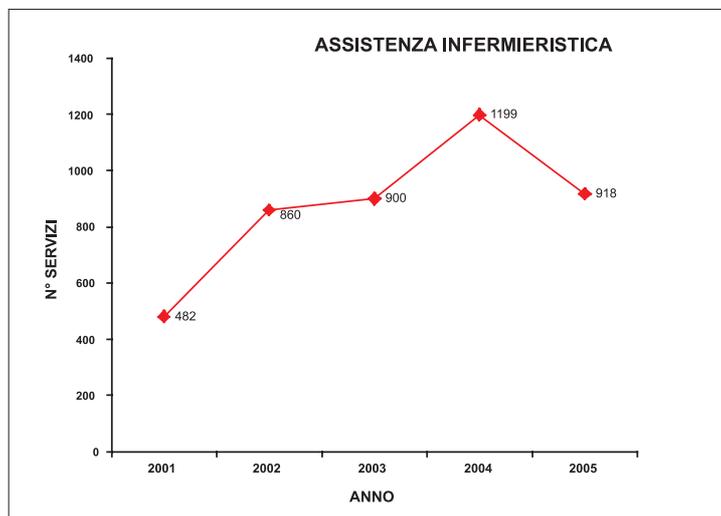


fig. 4

## PRELIEVI EMATICI

L'attività dei prelievi ematici e di raccolta di campioni fisiologici, gestita in base ad una convenzione con l'Ospedale di Circolo e fondazione Macchi di Varese, è diventata la seconda per importanza dopo il servizio di trasporto con ambulanze. La tendenza all'aumento del numero di prelievi annuali è nettamente positiva come si può notare dai grafici di fig. 5.

Le attività di prelievo ad Azzate e Besozzo hanno avuto inizio nel marzo 2003 e a Gavirate nel maggio dello stesso anno; la comparazione tra il numero di prelievi del 2003 con quelli del 2004 per tali centri è da considerarsi solo come indicativa.

Il servizio di prelievi grazie all'ultima convenzione stipulata con l'Ospedale di Circolo si è arricchito di un nuovo centro, quello di Lavena Ponte Tresa.

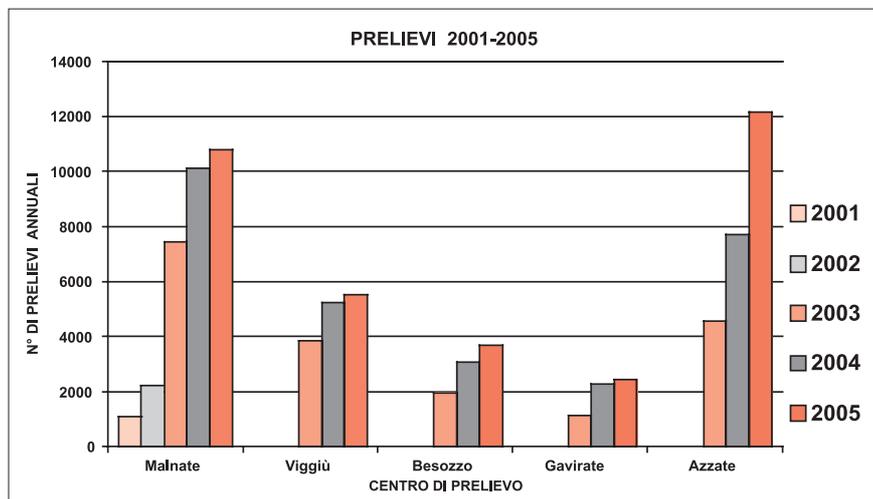


fig. 5

## 3. SERVIZIO DI TELESOCCORSO E TELEASSISTENZA AGLI ANZIANI E ALLE PERSONE SOLE

Scopo del servizio è quello di assicurare a persone anziane e/o diversamente abili, che vivono sole e residenti nel territorio provinciale, un'assistenza di pronto intervento in caso di emergenze (malori, incidenti domestici, ecc.) e di telecompagnia. Il servizio è in continuo sviluppo (vedi fig. 6) grazie anche alle convenzioni con vari comuni (Casale Litta, Cantello, Taino).



SERVIZIO DI TELESOCCORSO E TELECOMPAGNIA

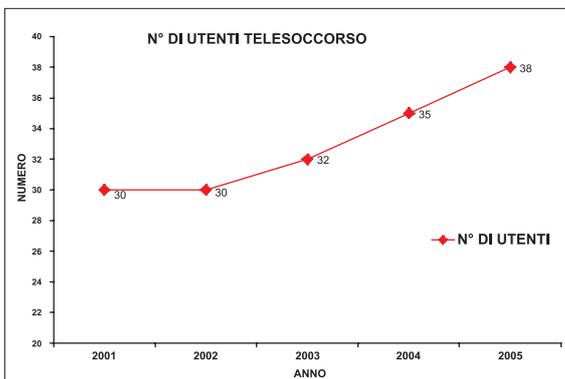


fig. 6

## ATTIVITÀ DI PROTEZIONE CIVILE

Le attività di protezione civile svolte da SOS Malnate non si limitano a prestare assistenza a popolazioni colpite da calamità naturali in Italia e all'estero ma anche in attività didattiche nelle scuole.

Per quanto riguarda il primo aspetto gli interventi sono stati:

**1997 Umbria - 1998 Kosovo - 1999 Pavia - 2002 Molise**

Nell'ambito dell'intervento in Molise è nata una collaborazione con il Master Universitario "Interventi Relazionali in contesti di emergenza" dell'Università Cattolica di Milano, iniziativa che ha portato nel 2005 anche alla presenza di una psicologa sulle nostre Ambulanze.



LA DOTT.SSA BOAIA, PSICOLOGA, SULLE AMBULANZE DI SOS

## COME SOS MALNATE GESTISCE LE PROPRIE ATTIVITÀ

Sin dall'anno della sua fondazione *SOS Malnate* ha sempre focalizzato la sua attenzione sulla Persona intesa sia come utente dei propri servizi, sia come collaboratore: volontario, dipendente collaboratore esterno. Nell'ottica di un miglioramento continuo necessario per la sopravvivenza ed il successo dell'Associazione gli obiettivi che *SOS Malnate* persegue sono:

- Soddisfazione dell'utente
- Sviluppo del personale volontario e dipendente
- Soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative di altri partner: ASL, Istituzioni sanitarie, Comune, Provincia, Associazioni ecc.

Tali obiettivi vengono perseguiti mediante:

1) Comunicazione con l'utente che si concretizza in

- Trasmissione di informazione tramite sito Internet
- Distribuzione del giornalino *SOS MALNATE*
- Diffusione della Carta dei servizi che descrive i servizi offerti e gli impegni che l'Associazione si assume nei confronti dell'utente
- Raccolta di informazioni sulla soddisfazione/insoddisfazione sui servizi erogati tramite interviste ed analisi dei reclami

2) Addestramento e formazione dei collaboratori che si concretizza in

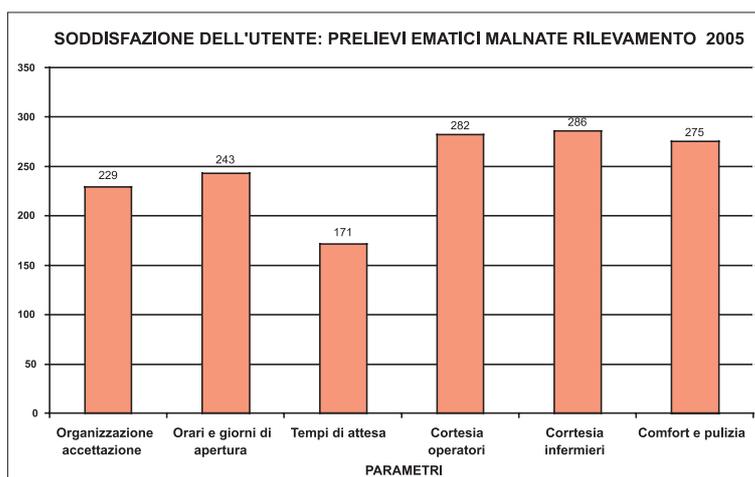
- Corsi interni di primo soccorso
- Corsi interni per operatori di centralino e telecompagnia
- Corsi ANPAS di abilitazione e accreditamento per operatori di primo soccorso
- Supporto psicologico per soccorritori
- Organizzazione di serate a tema

Per quanto riguarda in particolare la soddisfazione dell'utente relativamente al servizio utilizzato, questa è stata rilevata tramite interviste all'utente; un esempio è riportato nella fig. 7.

Il livello del grado di soddisfazione è elevatissimo; infatti quasi tutti i valori oscillano tra 230 e 286, valori prossimi al massimo della scala (300) con una sola eccezione quella dei tempi di attesa dei prelievi ematici che si attesta a 171. Si è provveduto ad intervenire aumentando i giorni di apertura dell'ambulatorio da 4 a 6 settimanali a partire Gennaio 2006, riducendo così l'affollamento giornaliero e quindi i tempi di attesa.



UNA SIMULAZIONE DI SOCCORSO EFFETTUATA A MALNATE



# Obiettivi raggiunti nel 2005

Gli obiettivi più significativi raggiunti nel corso dell'anno sono stati:

- Certificazione di qualità
- Supporto psicologico a soccorritori
- Aumento dei giorni di apertura per i prelievi ematici a Malnate
- Nuova convenzione stipulata con l'Ospedale di Circolo per l'apertura del centro prelievi a Lavena Ponte Tresa
- Aumento delle specialità mediche: convenzione con il Dott. Eugenio Nascimbene, specialista in oculistica e con la Dott.ssa Sandra Isabella Schutz, specialista in medicina fisica e della riabilitazione.

L'ottenimento della certificazione di qualità, intesa come la capacità di soddisfare le aspettative e i bisogni del territorio e dell'utente, rappresenta un traguardo importante per SOS MALNATE in quanto il significato della certificazione consiste essenzialmente nel fatto che un organismo esterno indipendente ed accreditato certifica che SOS MALNATE opera secondo le norme UNI EN ISO 9001:2000 che sostanzialmente richiedono di mettere in atto tutte le misure necessarie per soddisfare le esigenze dell'utente.



## Progetti 2006

Come per il passato anche gli obiettivi del 2006 sono stati definiti in un'ottica di miglioramento continuo:



- **Ampliamento ambulatori e specialità mediche.** Contiamo di poter concludere nel 2006 i lavori di ampliamento dell'ambulatorio che permetterà di migliorare il servizio di visite mediche specialistiche. La nascita di 3 nuovi ambulatori permetterà una migliore gestione degli appuntamenti per le visite, un aumento delle specialità mediche e la possibilità in futuro di allargare la sala d'attesa del centro prelievi ematici.

- **Apertura di un centro diurno per anziani da parte di SOS SMS**  
SOS MALNATE SMS Società di Mutuo Soccorso concluderà entro il 2006 la realizzazione di un Centro Diurno Integrato per Anziani. SOS MALNATE ONLUS si sta già preparando per offrire al nuovo Centro e all'utenza i servizi di trasporto in ambulanza, con mezzi speciali e i servizi medico infermieristici.



**SOS Malnate**



# Servizio Civile? Sì, Grazie!

Sei una cittadina italiana o un cittadino italiano? Hai un'età compresa tra i 18 e i 28 anni (non compiuti)?

**PUOI ADERIRE AL  
SERVIZIO CIVILE  
VOLONTARIO!**

La Pubblica Assistenza della tua città ha aderito al **Servizio Civile Volontario** Nazionale con diversi progetti che garantiscono un continuo miglioramento dei servizi prestati dall'Associazione alla cittadinanza.

La durata del Servizio Civile Volontario è di 12 Mesi, con un impegno orario di 30 ore a settimana ed una retribuzione mensile fino a 433 €.

## Vuoi saperne di più?

SOS MALNATE  
Via I Maggio, 10  
21046 Malnate (Varese)  
tel. 0332-428555  
Fax. 0332-861105  
email: [info@sosmalnate.it](mailto:info@sosmalnate.it)  
Responsabile del progetto: Marco Sarti



# [www.sosmalnate.it](http://www.sosmalnate.it)